

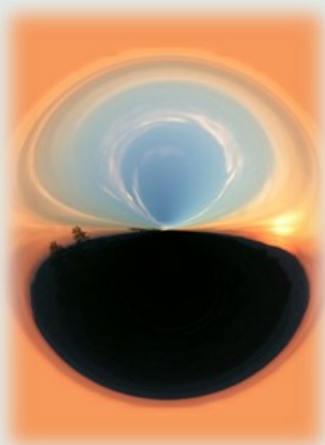


Microcosmos Srl

Microcosmos

STRESS DETECTOR®

VALUTAZIONE RISCHIO STRESS
LAVORO-CORRELATO



***TRASFORMARE UN OBBLIGO DI LEGGE
IN UN'OPPORTUNITÀ
PER L'AZIENDA
E PER I LAVORATORI***

Testo Unico Sicurezza - Art. 28 DL 81/2008

L'art. 28 del decreto legislativo n. 81 del 2008 obbliga tutte le aziende e le organizzazioni alla valutazione dello stress lavoro-correlato. La legge, che richiama l'Accordo Europeo del 2004, recepito nel 2008 dall'Accordo Collettivo Interconfederale fra i rappresentanti delle imprese e i sindacati, richiede **azioni di valutazione, interventi di contrasto e monitoraggio dello stress lavoro-correlato.**

Lo **stress non è una malattia** ma una situazione di prolungata tensione, che può ridurre l'efficienza sul lavoro e causare malattie. Esso è comunque uno dei problemi di salute legati all'attività lavorativa segnalato più di frequente in Europa, problema che interessa quasi 1 lavoratore europeo su 4.

Nel 2002 il costo economico dello stress legato all'attività lavorativa nell'Unione Europea ammontava a 20 miliardi di euro, 4 miliardi solo in Italia, quasi 300 euro all'anno per ogni lavoratore dipendente italiano: **le problematiche connesse allo stress incidono in maniera rilevante sia sulla salute dei singoli che su quella delle aziende, diminuendone l'efficienza.**

Sintomi di stress nelle aziende

- . Assenteismo crescente*
- . Frequente turn over*
- . Problemi disciplinari e scioperi*
- . Riduzione della produttività*
- . Infortuni e errori*
- . Aumento costi di indennizzo e spese mediche*

L'originalità del modello

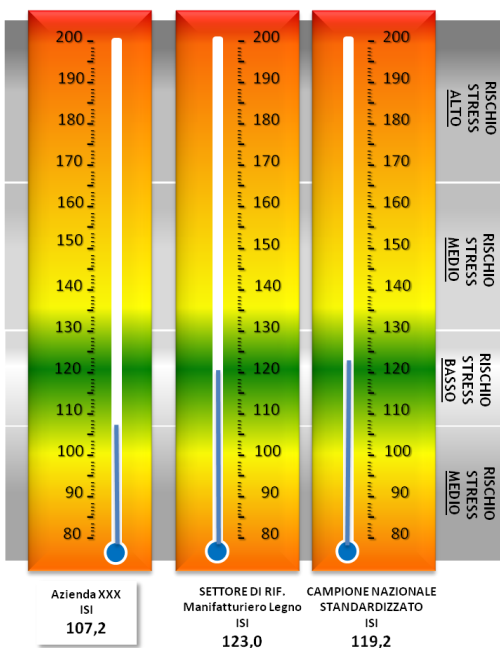
Il **modello di valutazione STRESS DETECTOR®** elaborato da Microcosmos, in linea con le indicazioni del DL 81/2008, costituisce una **rivisitazione originale dei modelli della bibliografia di settore** (Karasek, Johnson, Cooper e seguenti).

Mutuando e ampliando le 3 dimensioni *job demand*, *job control* e *social support*, **il processo interpreta per la prima volta, anche graficamente, la distribuzione dello stress lavoro-correlato e del benessere sul lavoro in azienda, attraverso l'indice non lineare I.S.I. (Indice Stress Integrato).**

ISI rappresenta per l'azienda **un'indicazione multidimensionale innovativa**, utile a comprendere i livelli e le caratteristiche del proprio sistema di benessere sul lavoro, nonché le direzioni e le azioni possibili di miglioramento.

Le aree e le dimensioni di indagine





Il manometro: pressione del rischio psicosociale sul lavoro

Le caratteristiche dello strumento

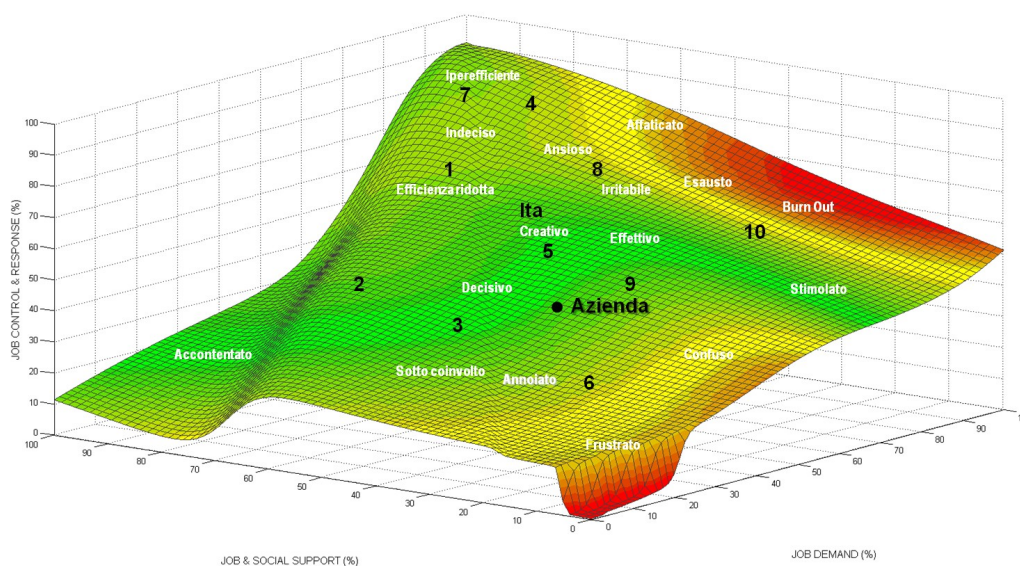
STRESS DETECTOR®:

- **rileva il rischio stress in azienda**, sintetizzandolo nell'indice integrato I.S.I., capace di evidenziare sia la pressione da esaurimento e burn-out, sia lo sconfinamento in casi di apatia e demotivazione
- **individua le cause percepite che inducono il rischio**, focalizzando gli aspetti di allerta su cui il datore di lavoro può intervenire
- **classifica i lavoratori in gruppi omogenei**

secondo il livello di benessere percepito sul lavoro e l'esposizione al rischio stress

- **supporta la dirigenza aziendale nell'individuazione delle azioni più efficaci** per migliorare la performance e le condizioni di lavoro, nonché per ridurre gli effetti dello stress
- **stima i costi sostenuti dall'azienda** a causa della presenza delle diverse condizioni di stress lavoro-correlato
- **facilita il monitoraggio del sistema nel tempo**, valutando le trasformazioni in corso e l'efficacia degli interventi messi in atto, in termini di riduzione attivata sui costi sostenuti dall'azienda

Stress benchmark: il posizionamento dell'azienda nel quadro italiano



I prodotti

Caratteristiche

<i>CHECK LIST DATI OGGETTIVI</i>	<ul style="list-style-type: none">• Analisi degli indicatori oggettivi di stress lavoro-correlato: infortuni, assenze, turn over, orari, carichi e ritmo di lavoro ecc.• Report all'azienda del livello po-
<i>STRESS DETECTOR®</i>	Versione standard <ul style="list-style-type: none">• Check list dati oggettivi• Questionario Stress Detector® di 63 domande*• 15' minuti di somministrazione• Report di ricerca integrato, condiviso con l'azienda + <ul style="list-style-type: none">• Stima dei costi sostenuti in relazione allo stress lavoro-correlato
<i>MICROCLIMA ORGANIZZATIVO®</i>	Versione personalizzata <ul style="list-style-type: none">• Versione standard• Approfondimento del clima organizzativo, legato alle esigenze e ai

STRESS DETECTOR® e MICROCLIMA ORGANIZZATIVO®: un approccio integrato

L'indice I.S.I. può essere supportato da una più attenta **rilevazione del clima aziendale interno attraverso il questionario MICROCLIMA ORGANIZZATIVO®: è il momento in cui il vincolo si trasforma in opportunità di miglioramento per l'azienda**, in funzione di maggiori livelli di benessere, di qualità nella relazione con i dipendenti e di produttività. Le indicazioni che ne emergono, unite a quelle conseguenti alla rilevazione dello stress lavoro-correlato, rappresentano quindi un'opportunità per migliorare le performance aziendali.

Le azioni di miglioramento possono anche confluire in **progetti formativi finanziati**, senza alcun costo aggiuntivo per l'azienda.

I vantaggi

RIGORE SCIENTIFICO DEL METODO

La validazione del processo è stata condotta su scala nazionale ed i confronti con questa entità territoriale e con il settore di attività economica di riferimento rendono le analisi di impresa più coerenti alla realtà di azione.

INNOVATIVITA'

Il processo si fonda su tecniche statistiche evolute. Il modello multidimensionale costruito è non lineare: questo significa che non esiste un'unica direzione di miglioramento, bensì molti fattori e direzioni di intervento capaci di indurre un più efficace ed efficiente posizionamento dell'azienda rispetto al rischio stress, in funzione degli equilibri tra i diversi soggetti, gli obiettivi da raggiungere e le condizioni organizzative presenti.

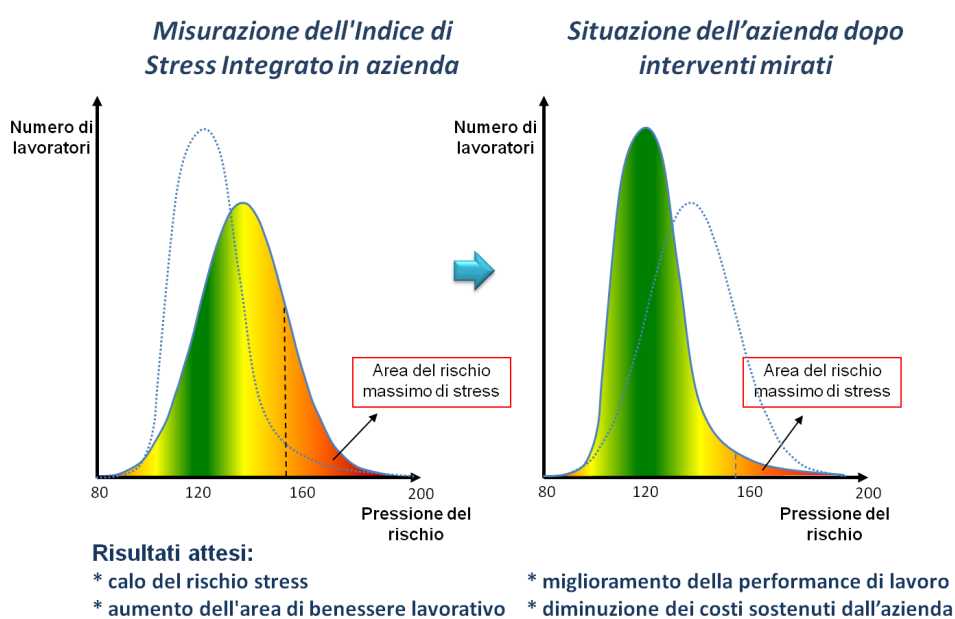
FLESSIBILITA'

Un percorso adeguato per ogni azienda e organizzazione dei vari settori di attività, pubbliche o private, grandi o piccole, compreso il settore no-profit.

PERSONALIZZAZIONE

Le aziende possono personalizzare lo strumento e l'analisi rispetto alle proprie esigenze specifiche, condividendo con Microcosmos il percorso di analisi fino al rapporto finale.

Il contributo all'innovazione



*** La procedura di standardizzazione**

Il questionario Stress Detector® è stato sottoposto nei primi mesi del 2010 ad un **campione di 2.419 unità dei 14 milioni di lavoratori dipendenti in Italia**, con tecnica di campionamento stratificata e assegnamento proporzionale; le interviste sono state eseguite con il metodo C.A.T.I. dal call center aziendale; il campione così costruito è rappresentativo della totalità dei dipendenti italiani per settore Istat di attività, regione e sesso. Per il calcolo dell'intervallo di confidenza al 95% delle stime campionarie e del relativo errore campionario è stata utilizzata la tecnica computerizzata di ricampionamento denominata *bootstrap percentile corrected and accelerated*, adattata a campioni estratti con stratificazione proporzionale, una tecnica che unita al campionamento stratificato proporzionale consente di ridurre ai minimi l'errore campionario.

STRESS DETECTOR®

Un supporto per l'azienda e il Servizio Prevenzione e Protezione

- *FUNZIONE DEL PERSONALE*
- *RSPP*
Resp.le Servizio Prevenzione e Protezione
- *MEDICO COMPETENTE*

Microcosmos Srl

www.microcosmos.coop

Via Madonna del Buonconsiglio, 27

53100 Siena

Tel.: 0577 1915604

Fax: 0577 379058

E-mail: info@microcosmos.coop

Gruppo di lavoro STRESS DETECTOR®

- IOZZI Giovanni
Psicologo
- GAMBASSI Roberto
Statistico Università degli Studi di Siena
- FRATINI Ilaria
Consulente Formazione e Ricerca
- FAINI Cristina
Consulente di Direzione e Gestione Risorse Umane
- CONSIGLI Costanza
Specialista in Progettazione Formativa e Ricerca

